



PROGRAM REALIZACJI CELÓW JAKOŚCI SRMWW

	CEL GŁÓWNY	ZADANIE	MIERNIK	OSOBA ODPOWIEDZIALNA	TERMIN
SZJ	Wzrost świadomości dotyczący SZJ	Doskonalenie dokumentacji SZJ zgodnej z wymaganiami systemu ISO 9001:2015	Pozytywny wynik audytu certyfikującego	Zarząd, Pełnomocnik ds SZJ	I kw 2020 r
		Szkolenie dla członków z wdrożonego SZJ	Min 1 szkolenie	Prezes, Pełnomocnik ds SZJ	Zgodnie z planem audytów na 2020 rok
JAKOŚĆ	Utrzymanie reklamacji na poziomie 1%	Stały wzrost jakości oferowanych usług	1,00%	Prezes	Rocznie za 2020r.
	Uzyskanie 80% ocen bardzo dobrych i dobrych w badaniu zadowolenia klienta	Podnoszenie kwalifikacji i jakości wykonywanych usługi	80,00%	Asystent zarządu	Rocznie za 2020 rok.
KADRY	Wzrost liczby członków SRMWW	Pozyskanie nowych członków	Min 2 nowych	Prezes	Rocznie za 2020r.
Realizacja usługi	Realizacja planu szkoleń	zrealizowanie wszystkich zaplanowanych szkoleń	100,00%	Rada SRMWW	Rocznie
	Terminowość realizacji usługi	Zrealizowanie usług w wyznaczonym terminie	90,00%	Prezes	Rocznie za 2020 rok

03.01.2020r.

Kaspiżak

Pełnomocnik ds SZJ

[Signature]

Prezes

STOWARZYSZENIE RZECZOZNAWCÓW
MAJĄTKOWYCH WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO
61-655 Poznań, ul. Gronowa 22 pok. 310
tel./fax 061 820 89 51
NIP 972-09-85-595 REGON 639776792